

Le seguenti condizioni generali di contratto, di fornitura e di pagamento si applicano a tutti i rapporti con i nostri clienti e partner commerciali:

1. Consulenza e applicazione

- 1.1. Le informazioni, le proposte e gli esempi contenuti nelle nostre pubblicazioni e forniti dai nostri consulenti tecnici sono gratuiti e senza garanzia, inoltre di regola non tengono conto delle sollecitazioni meccaniche o chimiche. Tuttavia ci riserviamo il diritto di addebitare le spese di consulenza specialistica o di assistenza alla pianificazione. Le nostre consulenze rispecchiano le nostre conoscenze attuali e si riferiscono a casi pratici di frequente riscontro. Tutte le informazioni sono fornite secondo scienza e coscienza, escludendo comunque ogni responsabilità.
- 1.2. È compito del progettista tenere in debito conto tutti gli effetti, utilizzare in modo sensato i nostri dati e, se necessario, predisporre regolari controlli. Il progettista e l'utilizzatore sono responsabili del corretto dimensionamento, della non corretta progettazione e costruzione delle opere in muratura e dei tetti. Inoltre è necessario tenere in considerazione anche le condizioni climatiche, topografiche e geologiche. Il fornitore del materiale declina qualsiasi responsabilità in caso di non corretta progettazione ed esecuzione.
- 1.3. Gli oneri per consulenze tecniche, soluzioni dettagliate e capitolati vengono fatturati a una tariffa di CHF 140,00/ora.

2. Prezzi

- 2.1. **Prezzi lordi** / Tutti i prezzi lordi indicati sono in vigore in tutta la Svizzera e non vincolanti. I prezzi lordi sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento. Si applicano i prezzi in vigore il giorno della consegna. Se non diversamente concordato, la validità dell'offerta è di 30 giorni.
- 2.2. **Supplemento per il rincaro** / Gli aumenti dei costi di produzione e i rincari sui mercati dell'energia e delle materie prime possono essere addebitati sotto forma di supplementi.
- 2.3. **Imposta sul valore aggiunto** / Il prezzo non comprende l'imposta sul valore aggiunto (IVA) che viene applicata separatamente, al tasso in vigore il giorno della consegna ed espressamente indicata in fattura.
- 2.4. **Ritiro franco fabbrica** / Il prezzo franco fabbrica vale unicamente per le merci fabbricate nello stabilimento presso cui si effettua il ritiro.
- 2.5. **Spese di trasporto** / Le spese di trasporto vengono conteggiate separatamente secondo la zona e si intendono sempre al netto. La località nella quale è situato il cantiere determina la zona e di conseguenza le spese di trasporto.
- 2.6. **Consegna in cantiere** / Per le consegne in cantiere (escluso lo scarico delle merci), premesso che vi si possa accedere agevolmente con il camion o l'autotreno a pieno carico, le spese di trasporto vengono conteggiate separatamente. Qualora non fosse possibile accedere al cantiere con un camion da 40 tonnellate (semirimorchio o con rimorchio) della lunghezza complessiva di 18,75 m e larghezza normale di 2,55 m, il committente deve darne comunicazione anticipata, all'ordine. Condizioni di accesso difficoltoso e tempi di scarico eccessivamente lunghi autorizzano il fornitore ad applicare una maggiorazione speciale, indipendentemente dall'offerta iniziale.
- 2.7. **Tempi di scarico** / Tempi di scarico eccessivamente lunghi autorizzano l'applicazione di una maggiorazione speciale. Per normale tempo di scarico si intende: forfait base 10 minuti + 2,5 minuti per ogni bancale (es. 28 palette = 80 minuti. Tempi di scarico più prolungati si calcolano a CHF 125,00/h.
- 2.8. **Trasbordo rimorchi – camion** / Per il trasbordo dal rimorchio al camion per accedere al cantiere vengono calcolati CHF 13,90 per ogni bancale. L'utilizzatore metterà a disposizione un aiutante per il trasbordo.
- 2.9. **Scarico a mezzo gru** / In caso di consegna a mezzo autogru, per lo scarico a **pavimento** vengono calcolati CHF 16,00 per ogni bancale, con un minimo di CHF 64,00 per consegna. Per lo scarico sul **tetto/sul piano** vengono calcolati CHF 26,50 per ogni bancale, con un minimo CHF 112,00 per ogni consegna. In ogni caso l'utilizzatore metterà a disposizione un aiutante per lo scarico.

- 2.10. **Gru idraulica** / Su richiesta sono disponibili gru speciali con altezza max. di sollevamento di 20,30 o 37 m. La prenotazione va effettuata almeno 5 giorni lavorativi prima della data di consegna richiesta. Costo delle gru idrauliche con altezza di sollevamento di 20 e 30 m: CHF 37,00 per ogni bancale. Costo della gru idraulica con altezza di sollevamento di 37 m: CHF 43,00 per ogni bancale, ma sempre con importo minimo di CHF 220,00. L'operazione di scarico di un bancale mediante gru idraulica richiede in media 5 minuti. Il montaggio e lo smontaggio della gru idraulica richiede complessivamente 30 minuti. In caso di superamento del tempo teorico previsto, il tempo in eccesso viene calcolato secondo la tariffa oraria di CHF 250,00 al pezzo. È compito del cliente verificare e garantire adeguate condizioni di accesso, scarico e sollevamento. Su richiesta mettiamo a disposizione del cliente i diagrammi della gru con le relative portate. L'utilizzatore metterà a disposizione un addetto per lo scarico.
- 2.11. **Trasporti su appuntamento** / I trasporti su appuntamento dipendono dalla disponibilità del nostro parco veicoli e dalla sequenza delle richieste.
- 2.12. **Palette e pesi** / I bancali vengono fatturati a CHF 24,00/pz e, se restituiti in buono stato, prevedono il rimborso di CHF 19,00/pz. Verranno accreditate solo le palette contrassegnate AGZ o TFL. (in ogni caso il numero di bancali utilizzati è limitato alla quantità utilizzata da AGZ Fornaci AG). Al momento della restituzione si deve richiedere un buono. I bancali vuoti restituiti, non consegnati in precedenza, vengono conteggiati. I pesi indicati sono valori medi. Il numero di pezzi e i pesi sui bancali sono indicativi e non incolanti. Per i carichi a peso teorico, i trasportatori sono tenuti a considerare un'adeguata tolleranza.
- 2.13. **Tetto** / Per piccole consegne fino a max. 5 palette, i prezzi si basano sul presupposto che i mattoni possano essere consegnati unitamente a un altro trasporto (con un altro carico). Pertanto le piccole quantità devono essere ordinate con 10 giorni di anticipo. Qualora a causa della scadenza prestabilita non fosse possibile il trasporto combinato, il fornitore può calcolare le spese di trasporto effettive.
- 2.14. **Parete** / Prezzi di trasporto per 1000 pezzi: Per le consegne in cantiere (escluso lo scarico) viene calcolato un supplemento di nolo secondo l'elenco delle zone e delle località, in caso di ritiro di un intero autotreno di almeno 14 tonnellate, purché il cantiere sia normalmente accessibile. Per consegne inferiori alle 20 tonnellate viene conteggiato un supplemento per minimo d'ordine di CHF 11,00 per ogni tonnellata, anche per tonnellate non complete. Qualora la consegna non sia effettuata dallo stabilimento di produzione più vicino, ci riserviamo il diritto di mettere in conto un maggiore supplemento di trasporto.
- 2.15. **Accessori** / La spedizione dei pacchi di accessori viene calcolata al costo.

3. Condizioni di fornitura

- 3.1. Il committente / l'ordinante è responsabile della corretta denominazione del materiale e della corretta indicazione dei quantitativi. Qualora rispetto alla quantità ordinata sia in seguito necessario del materiale supplementare, dovranno essere accettate eventuali differenze di colore e tolleranze dimensionali.
- 3.2. Per le consegne si presuppone il normale accesso al luogo di scarico. Lo scarico in cantiere è di competenza del destinatario. L'integrità della consegna ed eventuali danni da trasporto devono essere immediatamente constatati al momento della ricezione e annotati sulla bolletta di consegna.
- 3.3. Decliniamo qualsiasi responsabilità per ritardi nelle consegne dovuti a circostanze indipendenti dalla nostra volontà, mancanza di merce, prestazioni limitate da parte dei fornitori, interruzione e/o insufficienza delle forniture di materie prime o di energia, scioperi, problemi tecnici, ingorghi stradali, guasti a veicoli, forza maggiore, pandemie, ordinanze delle autorità (chiusura degli impianti, divieti di viaggio, quarantena, coprifuoco, ecc.), epidemie di influenza, condizioni meteorologiche, riduzione delle capacità o mancanza di mezzi di trasporto. Il cliente non può richiedere alcun risarcimento per ritardi o costi aggiuntivi.

Le seguenti condizioni generali di contratto, di fornitura e di pagamento si applicano a tutti i rapporti con i nostri clienti e partner commerciali:

- 3.4. I materiali da imballaggio possono essere riconsegnati soltanto se puliti, separati, privi di altro materiale e depositati negli appositi sacchi per il riciclaggio.
- 3.5. **Prodotti speciali** / richieste particolari / La realizzazione di prodotti speciali (ad es. guglie/ sommità di una torre, ecc.), colori speciali, imballaggi, specifici quantitativi per ogni bancale, ecc. sono calcolati in base alla tariffa oraria, a consuntivo. Il committente si impegna al ritiro e al pagamento.

4. Misure, colori, reclami

- 4.1. Eventuali reclami riferiti alla qualità o per danni da trasporto devono essere comunicati, per iscritto, entro 8 giorni dal ricevimento della merce, e comunque prima di ogni utilizzo.
- 4.2. La merce visibilmente difettosa non deve essere messa in opera per alcun motivo. In caso d'inosservanza, le spese che ne derivano saranno a carico del cliente.
- 4.3. **Tetto** / Sono analogamente esclusi i reclami per danni e responsabilità non riconducibili al prodotto stesso o alla mancata osservanza delle istruzioni di posa. I difetti occulti delle tegole in argilla fornite devono essere comunicati alla fabbrica fornitrice in ogni caso entro 5 anni, a partire dalla data della prima consegna. In caso contrario il diritto a garanzia decade in tutto o in parte. Qualsiasi prestazione di garanzia richiede sempre che in precedenza sia stato effettuato il completo pagamento della fattura per il materiale fornito.
- 4.4. Se il reclamo non è inoltrato correttamente, la merce si considera accettata. Le forniture in sostituzione o i risarcimenti possono essere effettuati solo dopo il controllo del reclamo da parte dei nostri consulenti tecnici. Le spese vengono riconosciute soltanto previa comunicazione e accordo sulle spese da parte della fabbrica fornitrice.
- 4.5. Rotture/danneggiamenti nel trasporto fino al 2% rientrano nel limite degli standard di tolleranza commerciale. Le forniture in sostituzione si effettuano solo contro restituzione della merce oggetto del reclamo.
- 4.6. Modesti scostamenti di dimensione o di colore, abrasioni del colore, nonché piccole inevitabili inclusioni nella calce ed efflorescenze che non compromettono la qualità, rientrano nel limite di tolleranza.
- 4.7. **Parete** / Le efflorescenze si producono esclusivamente a causa di eccessiva umidità in caso di magazzinaggio non protetto o di lavorazione in cantiere. Pertanto è esclusa la partecipazione alle spese per l'eliminazione di efflorescenze. Per far sì che l'intonaco resti durevolmente unito alla muratura, la pulitura dovrebbe essere eseguita solo a muro sufficientemente asciutto (basta spazzolare a secco).

5. Reso di merce / riserva di proprietà / restituzione

- 5.1. Per il reso di merce previo accordo con noi, si applica una detrazione del 30% sul valore netto del materiale, purché in perfetto stato e in colli interi. Le spese di trasbordo e di trasporto sono a carico del committente.
- 5.2. Se al ricevimento della merce resa si constata la sua invendibilità non si procede ad alcun accredito, mentre vengono conteggiate le spese per lo smaltimento.
- 5.3. Per i prodotti e i servizi espressamente resi disponibili su ordinazione vige l'obbligo di ritiro dell'intera quantità concordata. Le consegne in eccesso fino al 5% sono normali nell'attività commerciale. I prodotti appositamente confezionati non possono essere resi.
- 5.4. **Riserva di proprietà:** La merce rimane di proprietà di AGZ Fornaci SA fino ad avvenuto pagamento totale.
- 5.5. **Restituzione:** La proprietà dell'oggetto ordinato viene trasferita a condizione che il prezzo sia interamente pagato. Il ritardato pagamento da parte dell'acquirente ci autorizza a recedere dal contratto d'acquisto.

- 5.6. AGZ Fornaci SA è autorizzata a compensare i crediti dell'acquirente con quelli di AGZ Fornaci SA, delle sue case madri, società affiliate o consociate.

6. Condizioni di pagamento

- 6.1. Salvo diverso accordo vale quanto segue: 30 giorni netto dalla data della fattura. Le detrazioni non autorizzate saranno oggetto di richiesta retroattiva.
- 6.2. L'interesse moratorio, in caso di mancato rispetto del termine di pagamento, corrisponde all'interesse commerciale standard di conto corrente, comunque non inferiore al 6%. Per eventuali solleciti di pagamento viene fatturata la tariffa di CHF 20,00 per ogni sollecito.

7. Foro competente

- 7.1. Il foro competente per fornitore e committente è la sede del fornitore. Il fornitore si riserva comunque il diritto di citare in giudizio il committente presso la sua sede.
- 7.2. Le forniture vengono effettuate esclusivamente secondo il diritto di vendita svizzero (Art. 184 segg. OR – Codice delle obbligazioni Svizzero).
- 7.3. Qualora si verificassero errori di stampa sul listino prezzi cartaceo, è considerato valido il listino pubblicato sul sito www.agz.ch al momento della consegna e del servizio stessi, incluse condizioni generali e condizioni di consegna.