
FEUER UND FLAMME FÜR TONPRODUKTE



Die AGZ Ziegeleien AG mit ihren vier Produktionsstandorten zählt seit 1895 zu den führenden Herstellern von Dachziegeln und Backsteinen in der Schweiz. Die vier Produktionsstandorte Gettnau LU, Roggwil BE, Düdingen FR & Crissier VD, stellen die Nähe zur regional verankerten Kundschaft sicher.

Wir planen eine personelle und funktionelle Erweiterung unseres Verkaufsinendienstes. Für diese neu geschaffene Stelle in **Gettnau/LU** suchen wir Sie:

LEITER INNENDIENST (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Zentralisierung, Aufbau & Leitung Innendienst
- Organisation & Optimierung von Strukturen & Prozessen
- Sicherstellung der Qualität in Bezug auf Dienstleistungen und Kundenzufriedenheit
- Reklamationsmanagement
- Mitarbeit / Führung verschiedener Projekte
- Leitung Verkaufsinendienst

Ihre Kompetenz – unsere Anforderungen

- Durchsetzungsstarke, kundenorientierte und empathische Persönlichkeit, welche zur Weiterentwicklung der Unternehmung beitragen möchte
- Kaufmännische oder technische Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Kenntnisse ERP- / CRM Systeme, SAP von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung in ähnlicher Führungsfunktion
- Branchenkenntnisse Bauhandwerk von Vorteil
- Gute Französisch- und Italienisch-Kenntnisse von Vorteil

Ihr Gewinn

- Verankerte Firma mit Qualitäts-Produkten und kundenorientierten Dienstleistungen
- Abwechslungsreicher Mix von spannenden Führungsthemen und konzeptionellen Aufgaben
- Motiviertes Team, attraktives Gehalt und gute Sozialleistungen

Wir freuen uns sehr auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen in digitaler Form. Weitere Informationen zur Unternehmung finden Sie unter www.agz.ch